



TRAINING PREVENTIE SCHULDEN

VOOR WIE:

De training is geschikt voor leidinggevend en uitvoerend binnen het Sociaal Domein, zoals klantmanagers, werkadvisers, consultants uit het wijkteam of consultants Jeugd. In de basis alle professionals werkzaam in het Sociaal Domein met klantcontact.

WANNEER:

In overleg met u vindt de training plaats.

TIJDSINVESTERING:

2 dagen (1 dag en 3 maand later een terugkomdag).

AANTAL CURSISTEN:

10-15 deelnemers (minimaal 10 deelnemers).

DOEL:

De training Preventie van Schulden binnen het Sociaal Domein geeft u de handvatten om financiële problemen vroeg te herkennen, geeft u de benodigde kennis om te begrijpen welke factoren bij het ontstaan van financiële problemen een rol spelen én doet u ideeën aan de hand hoe u binnen uw gemeente de preventie van schulden sneller en effectiever zou kunnen oppakken.

LOCATIE:

In principe worden de trainingen binnen uw organisatie Incompany gegeven. Wanneer u een andere locatie wenst kan dit in overleg met u georganiseerd worden.

TRAININGSSPECIALIST:

Ingrid Visser

KOSTEN:

€ 195,- per deelnemer exclusief BTW.

WIE IS INGRID VISSER?

Ingrid Visser heeft meer dan 20 jaar ervaring in de gemeentelijke schuldhulpverlening. Na een studie Psychologie aan de Rijksuniversiteit Groningen ging zij eind jaren negentig als allround schuldhulpverlener aan de slag bij de Volkskredietbank in Appingedam, waarna zij zich specialiseerde tot schuldregelaar. Ingrid is aan het begin van deze eeuw op landelijk niveau onder meer betrokken geweest bij het opzetten van het 120-dagen model van de schuldhulpverlening en de Gedragscode Schuldregeling. Vanaf 2006 is Ingrid werkzaam geweest als leidinggevende van verschillende afdelingen, waaronder Budgetbeheer, Schuldregeling en Beschermingsbewind.

Sinds 2014 is zij daarnaast voor vakken op het gebied van Schulden en Gedrag werkzaam als docent aan de Hanzehogeschool in Groningen.

Op verzoek van een gemeente in de provincie Groningen heeft Ingrid in 2017 een onderzoek gedaan naar vroegsignalering van schuldenproblematiek binnen het Sociaal Domein. Hieruit kwam naar voren dat er bij de meerderheid van de burgers met een bijstandsuitkering sprake is van financiële problematiek, die in vele gevallen niet bekend is bij de professionele schuldhulpverlening. Inmiddels heeft de betreffende gemeente een andere werkwijze doorgevoerd, waarbij de aanbevelingen van Ingrid zijn ingevoerd.



SCHULDEN IN DE PRAKTIJK

Het is vast een situatie die u herkent: u probeert in contact te komen met uw cliënt, maar het is moeilijk hem of haar te spreken te krijgen. Of uw cliënt komt regelmatig zonder opgaaf van redenen niet opdagen op een afspraak. U signaleert tijdens het keukentafelgesprek dat er iets aan de hand is binnen een gezin, maar uw cliënt ontwijkt een gesprek over de problemen die er spelen.

U probeert als jeugdconsulent of werkadviser uw klant te helpen, maar de stress van de financiële problematiek is zo groot, dat gewenste resultaten uitblijven. Of uw cliënt komt zomaar niet opdagen op een sollicitatiegesprek, terwijl hij zo graag aan het werk wil.

U signaleert op uitkeringsadministratie dat er regelmatig inkomensbeslag ligt op de uitkering, maar weet niet óf en wat u eventueel met dat signaal zou moeten doen.

Financiële problematiek kan op heel veel levensgebieden direct of indirect invloed uitoefenen, vaak op complexe wijze. Het hebben van problematische schulden is één van de factoren die de kans op recidive na een periode van detentie beïnvloeden. De negatieve impact van schulden op een succesvolle re-integratie naar werk is groot. Veel slachtoffers van huiselijk geweld kampen met financiële problemen. Geweld kan de oorzaak maar ook het gevolg zijn van financiële problemen.

Gemiddeld melden burgers zich pas 4 jaar na het ontstaan van financiële problemen bij professionele schuldhulpverlening. Tegelijk weten we dat hogere, chronische schulden een complexere problematiek met zich meebrengen en dat de oplossing hierdoor arbeidsintensiever en dus duurder is. Genoeg redenen om deze problematiek zo vroeg mogelijk te willen aanpakken.

Wellicht is bij een vroege aanpak van financiële problemen, schuldhulpverlening helemaal niet nodig! Wat zijn de verklaringen voor de late aanmelding bij professionele schuldhulpverlening en hoe kunt u in uw dagelijkse uitvoeringspraktijk bijdragen aan een snellere oplossing?

De training Preventie van Schulden binnen het Sociaal Domein geeft u de handvatten om financiële problemen vroeg te herkennen, geeft u de benodigde kennis om te begrijpen welke factoren bij het ontstaan van financiële problemen een rol spelen én doet u ideeën aan de hand hoe u binnen uw gemeente de preventie van schulden sneller en effectiever zou kunnen oppakken.

DE TRAINING

De training begint met een uiteenzetting van de gesignaleerde financiële problematiek binnen het Sociaal Domein, inclusief de Schuldhulpverlening. De huidige stand van zaken binnen de professionele schuldhulpverlening wordt omschreven en de vele ontwikkelingen die een rol spelen in het werkveld worden beschreven.

Vervolgens wordt uiteen gezet wat de uitkomsten uit recente wetenschappelijke onderzoeken zijn met betrekking tot factoren die een rol spelen bij het ontstaan van schulden en op het gebied van de financiële zelfredzaamheid en wat de beste benaderingswijze is van mensen met (dreigende) problematische schulden.

De uitkomsten en aanbevelingen uit het onderzoek van Ingrid uit 2017 naar vroegsignalering van schulden in het sociaal domein worden uiteen gezet. Nadat u de training heeft gevolgd, kunt u financiële problematiek van uw inwoners beter en eerder herkennen.

De training bestaat uit een theoretisch deel van een dag waarbij u vervolgens zelf in de praktijk aan de slag gaat met de opgedane kennis. Na ongeveer 2 maanden komen we een dagdeel bijeen waarin u casussen uit uw praktijk kunt inbrengen.

Heeft u interesse of andere wensen op het gebied van inventarisatie of trainingen binnen de schuldhulpverlening dan zijn trajecten op maat ook mogelijk. U kunt vrijblijvend contact leggen met Mirjam Boerhof via mirjam@zeker.eu of op 06-37152369. Zij kijkt graag samen met u naar uw wensen en zal dit samen met Ingrid Visser oppakken.